**Programma klassikaal deel van blended leertraject ‘training AP&H verkort’**

**Trainingstijd: 9.00-12.15 (of van 13.00-16.15)**

**9.00-9.05 (13.00-13.05 ) Kennismaking en introductie van de training.**

**9.05-9.30 (13.05-13.30) De agressiepiramide**Toelichting: plenaire bespreking van, en discussie over, de vraag ‘wat is agressie?’ aan de hand van ingebracht materiaal uit de schriftelijke opdracht (zie hieronder in het blauwe veld) bij de betreffende e-learningmodule.

**Schriftelijke opdracht bij e-learning module 1: De agressiepiramide** Bijna iedereen krijgt op de werkvloer wel eens te maken met een of andere vorm van agressief gedrag. Deze opdracht gaat over een agressie-incident dat jij in je werk hebt meegemaakt. Dat hoeft niet een ernstig incident te zijn. Beantwoord over dat incident de volgende vragen en neem je antwoorden mee naar de klassikale bijeenkomst. Met welke vorm(en) van agressie heb je bij het incident te maken gehad?

1. Wie vertoonde(n) het agressieve gedrag?
2. Wie was het slachtoffer?
3. Wat was de context waarin de gebeurtenis zich voordeed (dus bijv.: waar vond het plaats, waren er andere aanwezigen, wat ging er aan vooraf…)?
4. Hoe was je eerste reactie (bijv. impulsief of juist niet, angstig, boos….)?
5. Hoe heb je gehandeld en wat was het gevolg van dit handelen?

**9.30-10.00 (13.30-14.00) Bronnen en oorzaken van agressie.**

Toelichting: bespreken van het General Aggression Model en het Eindhoven model (zoals gehanteerd in het project ‘Veilige zorg, ieders zorg’) aan de hand van ingebracht materiaal uit onderstaande schriftelijke opdracht horend bij betreffende e-learningmodule.

**Schriftelijke opdracht bij e-learning module 2: Bronnen en oorzaken van agressie** In de module heb je uitleg gekregen over risicofactoren m.b.t. agressie. Er zijn vier groepen van factoren benoemd die elk een rol kunnen spelen bij het ontstaan van agressie. Noteer per groep de risicofactoren die op jouw werkvloer een rol spelen en neem je notities mee naar de klassikale training.

Organisatorische factoren? Cliëntgebonden factoren?

Medewerkergebonden factoren? Technische factoren?

**10.00-10.30 (14.00-14.30) Preventie**

Toelichting: Uitgebreide plenaire bespreking van mogelijkheden om agressie te voorkomen. Het onderwerp wordt vanuit verschillende invalshoeken belicht (zorginhoudelijk, bejegening, Arbo wetgeving en verantwoordelijkheden m.b.t. veilige werkomstandigheden, normering van gedrag, risicotaxatie etc.). Uitgangspunt is het door de deelnemers ingebrachte materiaal uit onderstaande opdracht uit betreffende e-learningmodule.

**Schriftelijke opdracht bij e-learning module 3: Preventie**

Maak op basis van de stof uit de module een analyse van jouw afdeling; welke preventieve maatregelen zijn er per gebied genomen? Op welke gebieden schieten we tekort en zijn aanvullende preventieve maatregelen nodig? Noteer je bevindingen en neem ze mee naar de klassikale bijeenkomst.

**Organisatorische factoren Cliëntgebonden factoren**

Bestaande preventieve maatregelen: Bestaande preventieve maatregelen: Aanvullende preventieve maatregelen: Aanvullende preventieve maatregelen:

**Medewerkergebonden factoren Technische factoren**

Bestaande preventieve maatregelen: Bestaande preventieve maatregelen: Aanvullende preventieve maatregelen: Aanvullende preventieve maatregelen:

**10.30-10.45 (14.30-14.45) Pauze**

**10.45-11.00 (14.45-15.00) Preventie (vervolg en afronding)**

**11.00-11.30 (15.00-15.30) Interventies bij de verschillende soorten en niveaus van agressie.**

Toelichting: bespreken van mogelijkheden tot deëscalatie van agressie aan de hand van ingebracht

materiaal uit onderstaande opdracht. Welke interventies zijn passend bij het niveau van agressie

maar ook, welke interventies passen binnen het handelingsrepertoire van de deelnemer?

**Schriftelijke opdracht bij e-learning module 4: Interventies** Bij de schriftelijke opdracht van module 1 (de agressiepiramide) werd je gevraagd naar een agressief incident dat je hebt meegemaakt. De laatste vraag van die opdracht was: ‘Hoe heb je gehandeld en wat was het gevolg van dit handelen?’ In module 4, die je net hebt gedaan, heb je een soort meetlat aangereikt gekregen waarmee je kunt bepalen welk soort interventies passen bij een bepaald niveau van agressie.

Opdracht: beschrijf het niveau van de interventies die je bij jouw incident hebt gebruikt en geef aan of die wel of niet van het juiste niveau waren in relatie tot het niveau van agressie. Onderbouw in concrete bewoordingen. Schrijf je bevindingen op en neem ze mee naar de klassikale bijeenkomst.

**11.30-11.45 ( 15.30-15.45) Agressie en communicatie, conflicthantering.**

Toelichting: specifieke aandacht voor de communicatieve en interactie aspecten van

preventie en interventies binnen de agressiehantering.

**11.45-12.00 (15-45-16.00) Opvang en nazorg.**

Toelichting: bespreking van mogelijkheden tot collegiale opvang en extra aandacht voor het zorgvuldig melden van schokkende gebeurtenissen in het digitale kwaliteitssysteem. gebruik gemaakt van ingebracht materiaal uit onderstaande opdracht.

**Schriftelijke opdracht bij e-learning module 5: Opvang en nazorg**

1. Onderzoek op jouw afdeling hoe de opvang en nazorg voor collega’s die een schokkende gebeurtenis hebben meegemaakt is geregeld. Wordt er een soort standaard werkwijze toegepast? Wordt er per keer bekeken wie wat doet? Beschrijf hieronder je bevindingen.
2. Beschrijf hoe jij omgaat met het melden van incidenten in Smile; wat meld je wel, wat meld je niet? Wat zijn je beweegredenen om incidenten wel of niet te melden?

Noteer je bevindingen en neem ze mee naar de klassikale bijeenkomst.

**12.00-12.15(16.00-16.15) Evaluatie en afsluiting.**